



TÉRMINOS, CONDICIONES Y REQUISITOS HOTEL CANINO BENDITA MASCOTA

ESTADO DE SALUD MASCOTA

- La mascota debe estar en condiciones óptimas de salud (sin sintomatología evidente de ningún tipo).
- Debe tener todas sus Vacunas al día (Octuple y antirrábica); así como también Desparasitaciones (Externa e Interna) al día, si va a colocar la pipeta de desparasitación externa a su mascota por favor hacerlo al menos 3 días previos a la fecha de ingreso.
- Si toma algún medicamento éste deben venir en pastillero por días la dosis a dar y debe tomársela fácilmente.

COMPORTAMIENTO

- La mascota deber ser sociable con otros perritos y humanos; y por las noches debe dormir bien y tranquilo.
- Sera necesario 1 o 2 días de prueba y evaluación; previos a la fecha de ingreso, para mascotas que vienen por primeras vez al hotel.
- En **preferencia** las mascotas **deben estar esterilizadas**, de no ser así durante su día de prueba se evaluará si tienen o no actitud de monta con otros perritos o conducta de dominancia, de igual forma esta información debe ser entregada por el propietario previamente.
- En el caso de la hembras no esterilizadas no se permitirá el ingreso de estas en periodo de celo. Con respecto a esto deben haber tenido su último ciclo de celos completo (1 mes por calendario), mínimo 1 semana previo a la fecha de ingreso al hotel.

PERSONA SOS

- El propietario de la mascota debe contar con una persona SOS en caso de que la mascota no se adapte al sistema ofrecido o si ocurre alguna emergencia; para ambos casos el SOS debe hacerse cargo de esta (retirándola del hotel bajo previa coordinación de horarios y disponibilidad con la

empresa). En este caso la empresa hará la devolución correspondiente a los días proporcionales que finalmente la mascota no se encontrará en el hotel.

- El hotel no tiene zonas de aislamiento para los perritos, ellos comparten al 100% con otros de sus pares y por lo tanto si la mascota empieza a comportarse erráticamente o su estadía no está siendo viable, la empresa se comunicará con las Persona SOS antes mencionada.
- Algunos ejemplo de no adaptación al sistema ofrecido: mucha ansiedad por separación, ladridos o llantos constantes, intentos de escape, conducta de agresividad, entre otros

RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

- La empresa no se hace responsable económicamente de ningún de situación que pueda ocurrir durante la estadía en él hotel, bajo la lógica de que la mascota está en contacto constante y directo con más perritos.
- Por temas de seguridad (robos, escapes, etc) el servicio de Hotel no incluye paseos, el tiempo que dure la estadía la mascota permanece solo en las instalaciones del hotel.

RESERVA Y PAGO DE ESTADIA

- El propietario de la mascota deberá realizar la reserva de la estadía previo a la fecha de ingreso de la mascota al hotel (el encargado indicará los topes de fechas para esto). En caso de la cancelación de la estadía por parte del propietario previo a la fecha de ingreso, el tiempo máximo de aviso para la devolución de la reserva es de 10 días previos a la fecha de ingreso.
- El propietario de la mascota deberá realizar el pago de lo restante de la estadía (pendiente) al momento del ingreso de la mascota al hotel.
- Si por algún motivo el propietario desea hacer retiro de la mascota (una vez ya ingresada al hotel) previo a la fecha estipulada, no se realizará devolución por los días diferenciales; y solo se permitirá el retiro de esta en días hábiles en horarios estipulados y coordinados con la empresa.

HORARIOS

***TODOS LOS HORARIOS DE INGRESO Y RETIRO DE LAS MASCOTAS DEBEN SER PREVIAMENTE COORDINADOS CON LA EMPRESA (SEGÚN DISPONIBILIDAD DE AGENDA)**

- Los días de semana el horario de **ingreso** de la mascota es (bajo previa coordinación y disponibilidad con la empresa):
 - Am (8.45 a 9 am)
 - Pm (13.30 hrs a 17:00 hrs)
- Los días de semana el horario de **retiro** de la mascota es (bajo previa coordinación y disponibilidad con la empresa):
 - Am (8.45 a 9 am)
 - Pm (13.30 hrs a 18:00 hrs)

- Los fines de semana el horario de **ingreso** de la mascota es (bajo previa coordinación y disponibilidad con la empresa):
 - 13:30 a 17:00 hrs
- Los fines de semana el horario de **retiro** de la mascota es (bajo previa coordinación y disponibilidad con la empresa):
 - 13:30 a 18:00 hrs

